

Guatemala de la Asunción, 30 de noviembre del 2018

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de noviembre del año 2018, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número **1906-2018**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 495-2018 y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura Serie A. número 047 .

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios, y.
- ✓ Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Se realizó Configuración de ESET (antivirus)
- ✓ Se apoyó en cambios de Routers
- ✓ Se Cambiaron de switch.
- ✓ Instalación de tarjetas de red nuevas a diferentes equipos del vice ministerio.
- ✓ Se apoyó en la configuración usuarios nuevos.
- ✓ Se apoyó en la configuración impresora.
- ✓ Se apoyó en la configuración escáner
- ✓ Solución a diferentes problemas relacionados al equipo de cómputo.
- ✓ Se apoyó en la entrega de UPS.

F: 
Boris Abel Alvarado Morales


Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
F: Dirección General del Deporte y la Recreación
Vo. Bo.